**Пользовательское соглашение Shopme.kg**

**Глава 1. Термины и определения.**

1. В целях надлежащего толкования условий пользовательского соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Владелец Торговой площадки** – Общество с ограниченной ответственностью «Гейм Технолоджис» зарегистрированный в ГРЮЛ от «21» июля 2023 г., Регистрационный номер 220266-3301-ООО, код ОКПО 32073638, ИНН 02107202310023, расположенный по адресу: Кыргызская Республика, город Бишкек, Октябрьский район, ул. Горького, 1/2 , являющееся единственным правообладателем программного обеспечения Торговой площадки.

**Пользовательское соглашение** - публичное предложение Владельца Торговой площадки, адресованное потенциальному Пользователю, заключить с ним и/или с Партнерами (Продавцами) Владельца Торговой площадки договор на существующих условиях, содержащихся в настоящем Пользовательском соглашении, включая все его приложения.

**Торговая площадка**  – мобильное приложение и Сайт являющееся личным неимущественным правом интеллектуальной собственности Владельца Торговой площадки – <https://shopme.kg/> предназначенная для реализации Товаров Партнеров (Продавцов) путем размещения Публикаций и/или реклам, и иными способами согласно функциональным возможностям программного обеспечения <https://shopme.kg/>.

**Исходный код -** текст Программного обеспечения на каком-либо языке программирования.

**Партнер (Продавец)** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо заключившее партнерское соглашение с Владельцем Торговой площадки, осуществляющее свою деятельность по реализации (продаже) товаров и предлагающий Пользователю (Покупателю) заключить договор купли-продажи, размещая Товары на Торговой площадке - Онлайн-торговля.

**Потенциальный пользователь (Потенциальный покупатель)** - любое физическое лицо и/или юридическое лицо, обладающее полной дееспособностью.

**Пользователь (Покупатель)** – потенциальный пользователь (Потенциальный покупатель), заключивший с Владельцем Торговой площадки Пользовательское соглашение на условиях, содержащихся в настоящем Пользовательском соглашении.

**Стороны** – Пользователь (Покупатель), Партнер (Продавец), Владелец Торговой площадки.

**Услуги** – Торговая площадка, предоставляемая Пользователю (Покупателю) на условиях права пользования и только на условиях предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением и иными нормативными правовыми актами правообладателя.

**Техническая поддержка** – сотрудник Владельца Торговой площадки, обеспечивающий связь по вопросам, связанным с Торговой площадкой между Пользователем (Покупателем) и Партнером (Продавцом).

**Товар** - является предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем (Покупателем) и Партнером (Продавцом). Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между ними. Партнер (Продавец) является собственником реализуемого Товара.

**Цифровые товары -**нематериальные товары, существующие только в цифровой форме реализуемые на Торговой площадке.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Потенциальным пользователем (Потенциальным покупателем) условий настоящего Пользовательского соглашения.

**Учетная запись** - хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

**Личный кабинет** — это страница (раздел), которая доступна только тому Пользователю (Покупателю), который прошел регистрацию согласно условиям настоящего Пользовательского соглашения, тем самым подтвердил свою личность.

**Онлайн-торговля** - осуществление торгово-закупочной деятельности через Интернет. Понятие онлайн-торговля включает в себя: Передачу информации, продуктов или услуг через онлайн-ресурсы; Предоставление услуг электронным путем; Организация онлайн методами обычной торговли.

**Заказ** - осуществление Пользователем (Покупателем) по собственному волеизлиянию действий, направленных на заключение договора купли-продажи с Партнером (Продавцом) на условиях, определенных функциональными возможностями Торговой площадки.

2. В настоящем Пользовательском соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Пользовательского соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Пользовательского соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться официальным толковым словарем от официальных издателей, а в части, не урегулированной им/ими - действующим законодательством Кыргызской республики.

**Глава 2. Общие положения, предмет договора.**

1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Владельцем Торговой площадки услуг в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

2. Настоящее Пользовательское соглашение является официальным предложением (публичной офертой) от Владельца Торговой площадки для потенциального Пользователя (Потенциального покупателя), который примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

3. Владелец Торговой площадки обязуется путем предоставления Торговой площадки Пользователю (Покупателю), оказать безвозмездную Услугу по поиску информации о товарах, возможность приобретения товаров, а также иные функциональные возможности Торговой площадки.

4. С момента регистрации Учетной записи на Торговой площадке Потенциальным пользователем (Потенциальным покупателем), Акцепт считается принятым и пользовательское соглашение признается заключенным между Потенциальным пользователем (Потенциальным покупателем) и Владельцем Торговой площадки.

5. Пользователь (Покупатель) полностью принимает условия настоящего Пользовательского соглашения.

6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Владельцем Торговой площадки и Пользователем (Покупателем) и сохраняет при этом юридическую силу.

**Глава 3. Регистрация на Торговой площадке и оформление заказа.**

1. Порядок регистрации и непосредственно сама регистрация Потенциального пользователя (Потенциального покупателя) осуществляется на условиях настоящего Пользовательского соглашения, а также на условиях требования функциональных особенностей Торговой площадки.

2. Оформление Заказа осуществляется функциональными особенностями Торговой площадки и указываются для ознакомления и принятия при ее совершении.

3. У Потенциального пользователя (Потенциального покупателя) право оформления заказа появляется с момента завершения регистрации по условиям настоящего Пользовательского соглашения.

**Глава 4. Цена и оплата.**

1. Стоимость реализуемых Товаров определяется в соответствии с действующими ценами на Торговой площадке и прописана на позиции в соответствии с функциональной особенностью.

2. Стоимость Товара определяет Партнер (Продавец) и стоимость может быть изменена в одностороннем порядке.

3. Способы оплаты Товара указаны при оформлении платежа.

**Глава 5. Права и обязанности сторон.**

1. Права и обязанности Сторон

1.1. Администрация сайта вправе:

1.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

1.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения.

1.1.4. Собирать, анализировать, использовать информацию о Покупателе.

1.2. Покупатель вправе:

1.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

1.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые товары, предлагаемые на Сайте.

1.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-ресурса.

1.3. Покупатель обязуется:

1.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

1.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

1.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

1.4. Пользователю запрещается:

1.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

1.4.2. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

1.4.3. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

1.4.4. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

**Глава 6. Политика возврата денежных средств**

1.1. Возврат денежных средств из-за неисполнения услуги происходит в соответствии

с Законом КР «О защите прав потребителей» от 5 декабря 1997 года.

1.2. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости

оплаченного товара на банковскую карту.

1.3 Услуга является не оказанной только при условии, что вы не получаете

товар/подарок/или аккаунт.

1.4 После получения товара/подарка/аккаунта сайт <https://shopme.kg/> не несёт

дальнейшую ответственность за санкции, применяемые к этому подарку/аккаунту.

**Глава 7. Доставка товара**

1. Доставка услуги Покупателю осуществляется в сроки, указанным в карточке

товара.

2. После получения товара/услуги/подарка/аккаунта претензии к количеству,

комплектности и виду не принимаются.

**Глава 8. Срок действия Оферты**

1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует

до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

**Глава 9. Налоговая оговорка**

1. Физическое лицо обязано платить все налоги с реализации товаров/услуг,

предусмотренные законодательством КР.

**Глава 10. Дополнительные условия**

1. Сайт вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои

права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью

недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по

любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет

право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с

предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3. К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения

Российского законодательства.

4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен

обратиться к Сайту в раздел «обратная связь» или иным доступным способом. Все

возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при

недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в

соответствии с действующим законодательством КР.

5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

**Глава 11. Использование Сайта**

1. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с

настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной

информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен

воздержаться от использования Сайта.

**Глава 12. Контакты и вопросы по персональным данным**

1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей

Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе

направлять Сайту:

по адресу электронной почты: [manager@shopme.kg](mailto:manager@shopme.kg) или по телефону +996 (703) 333-294

по почтовому адресу: укажите адрес для доставки корреспонденции магазину